



## Preguntas Frecuentes acerca del Proyecto 10Millones

### [Preguntas Frecuentes acerca del Proyecto10Millones](#)

[¿Quién es elegible para recibir un punto de acceso-hotspot?](#)

[¿Cómo puede un estudiante solicitar un punto de acceso-hotspot?](#)

[¿Tiene el punto de acceso-hotspot un filtro de Internet?](#)

[¿Podemos conectar equipo que no es del distrito al punto de acceso-hotspot?](#)

[¿Cuántos datos se pueden usar en el punto de acceso-hotspot y cuánto dura el plan de datos?](#)

[¿Se apaga el punto de acceso-hotspot después de haber usado el plan de datos anual?](#)

[¿Qué pasa con el punto de acceso-hotspot si un estudiante se cambia de escuela?](#)

[¿Qué pasa si el punto de acceso-hotspot se daña o se pierde?](#)

[¿Qué pasa si me roban el punto de acceso-hotspot?](#)

[Después de graduarse, ¿Puede el estudiante quedarse con el punto de acceso-hotspot?](#)

[¿Con quién me comunico para obtener ayuda con el punto de acceso-hotspot?](#)

### ¿Quién es elegible para recibir un punto de acceso-*Hotspot*?

Proyecto 10Millones se ofrece a los estudiantes del Distrito Escolar de McMinnville que no tiene acceso a internet de alta velocidad en el hogar, lo cual se define como uno de lo siguiente:

- No hay ningún acceso al internet en casa
- Varios estudiantes en el mismo hogar, trabajando desde una sola computadora
- El internet está disponible en casa pero no es adecuado para completar las tareas escolares

## ¿Cómo puede un estudiante solicitar un punto de acceso-*hotspot*?

Una padre/madre/tutor o miembro del personal de MSD completará el [formulario](#) de consentimiento en línea requerido. Una vez aprobado, el Departamento de Tecnología se comunicará con el adulto sobre dónde recoger el dispositivo *Hotspot*.

## ¿Tiene el punto de acceso-*hotspot* un filtro de Internet?

Sí, T-Mobile proporciona un filtro integrado en el *hotspot* que proporciona filtrado de:

- Ciertos sitios de transmisión de video no educativos
- Sitios web inapropiados
- Restringe el acceso de los menores a materiales que se consideren perjudiciales para ellos.

## ¿Podemos conectar equipo que no es del distrito al punto de acceso-*hotspot*?

Sí, se puede. Sin embargo, es muy importante limitar el uso del *hotspot* a sólo actividades relacionadas para preservar el ancho de banda limitado disponible en el *hotspot*.

## ¿Cuántos datos se pueden usar en el punto de acceso-*hotspot* y cuánto dura el plan de datos?

Todos los *hotspots* P10M tienen un límite de 100GB durante un período de un año. El período del plan de datos comenzará cuando se active el *hotspot*. Así que, si el *hotspot* se activa y se recoge el 14 de octubre de 2021, el estudiante tendrá 100GB para usar hasta el 14 de octubre de 2022. Para obtener más información y ejemplos de cuánto dura 100GB consulte este [documento](#).

## ¿Se apaga el punto de acceso-*hotspot* después de haber usado el plan de datos anual?

Así es, una vez que alcanza el límite de 100GB su *hotspot* ya no funcionará hasta que se llegue a la fecha de aniversario.

## ¿Qué pasa con el punto de acceso-hotspot si un estudiante se cambia de escuela?

El estudiante puede continuar usando el *hotspot*.

## ¿Qué pasa si el punto de acceso-*hotspot* se daña o se pierde?

Un *hotspot* dañado o perdido se reemplazará solo una vez por familia (si tenemos suministros). Los padres pueden ponerse en contacto con el servicio de asistencia al 503.565.4090 o [helpdesk@msd.k12.or.us](mailto:helpdesk@msd.k12.or.us) para obtener más detalles.

## ¿Qué pasa si me roban el punto de acceso-*hotspot*?

Una vez que se haya proporcionado al distrito una copia del informe policial, le daremos un *hotspot* de reemplazo (si tenemos suministros). Los padres pueden ponerse en contacto con el servicio de asistencia al 503.565.4090 o [helpdesk@msd.k12.or.us](mailto:helpdesk@msd.k12.or.us) para obtener más detalles.

## Después de graduarse, ¿Puede el estudiante quedarse con el punto de acceso-*hotspot*?

Sí, ¡considérelo como un regalo de graduación!

## ¿Con quién me comunico para obtener ayuda con el punto de acceso-*hotspot*?

Los padres y los estudiantes deben comunicarse directamente con T-Mobile al 1-844-341-4834 para cualquier problema con el *hotspot*.